

Das Krisentelefon Trier

Was ist das Krisentelefon Trier?

Das Krisentelefon Trier hat die Nummer

☎ **0651 / 718 45 45**

Das Krisentelefon ist ein Beratungsangebot für Menschen, die in Trier wohnen. Das Telefon ist jede Nacht und am Wochenende tags und nachts erreichbar. Sie können das Krisentelefon anrufen, wenn sie sich sehr schlecht fühlen. Oder wenn Sie eine psychische Erkrankung haben.

Wie hilft das Krisentelefon Trier?

Es hilft über psychische Probleme mit anderen zu sprechen. Die Beraterinnen und Berater hören Ihnen zu. Sie geben Ihnen Informationen. Sie fragen, was Sie brauchen, damit es Ihnen wieder besser geht. Sie helfen Ihnen, Lösungen für Ihre Probleme zu finden.

Wie arbeitet das Krisentelefon Trier?

Beim Krisentelefon Trier beraten ausgebildete Fachkräfte. Das Beratungsteam des Krisentelefon sitzt nicht in Trier sondern beim Caritasverband in Darmstadt. Trotzdem kann das Beratungsteam auch über Hilfen in Trier informieren.



Krisentelefon Trier

☎ **718 45 45**

Psychosoziale Hotline für Menschen in akuten seelischen Notsituationen und psychisch erkrankte Menschen aus der Stadt Trier

Erreichbarkeit:

Montag bis Freitag von 17.00 Uhr bis 9.00 Uhr morgens.
An Feiertagen und am Wochenende: tags und nachts.

Das Beratungsangebot ist gebührenfrei, Anrufende müssen lediglich die Telefongebühren tragen. Bei einem Anruf aus dem Festnetz gilt der Ortstarif.

Herausgeberin:

Stadtverwaltung Trier
Jugendamt |
Koordinierungsstelle für Gemeindepsychiatrie
Bettina Mann
Am Augustinerhof
54290 Trier
E-Mail: bettina.mann@trier.de

*Jugendamt Trier.
Unterstützung, die ankommt.*

www.trier.de

Bildmaterial: freepix.com, unsplash.com, pixabay.com
3/2021 | 100 % Recyclingpapier | Druckfehler vorbehalten

Kontakt

2021
JUGENDAMT
TRIER

 **TRIER**

KRISENTELEFON TRIER

Hotline für Menschen in akuten psychischen Notsituationen

☎ **718 45 45**



www.trier.de

Für wen ist das Krisentelefon Trier da?

Das Krisentelefon richtet sich an die Trierer Bevölkerung. Es ist ein Unterstützungsangebot für

- Menschen in einer akuten seelischen Notsituation
- Menschen mit psychischen Erkrankungen

Wann können Sie den Dienst des Krisentelefon erreichen?

Das Krisentelefon ist für Sie da, wenn Beratungsstellen oder psychotherapeutische Praxen geschlossen sind.

- Montags bis freitags von **17 Uhr** abends bis **9 Uhr** morgens.
- Am Wochenende und an Feiertagen rund um die Uhr.



Warum sollten Sie mit dem Dienst des Krisentelefon Kontakt aufnehmen?

Sie sind die beste Expertin oder der beste Experte für sich selbst. Wenn Sie merken,

- dass Sie sich sehr schlecht fühlen,
- Ihre Situation Ihnen völlig ausweglos erscheint,
- Sie extrem auf Menschen aus Ihrer Familie oder auf Freundinnen und Freunde reagieren,

kann ein Anruf beim Krisentelefon hilfreich sein.

Wie kann das Krisentelefon helfen?

Die Beraterinnen und Berater hören Ihnen zu. Um die eigenen Gedanken und Gefühle zu ordnen ist es oft hilfreich, sie auszusprechen und mitzuteilen. Die Beraterinnen und Berater geben Ihnen Informationen und werfen mit Ihnen gemeinsam einen Blick auf Ihre aktuellen Schwierigkeiten. Das Beratungsteam überlegt auch mit Ihnen gemeinsam, was Lösungsschritte sein könnten und wo Sie weitere Hilfe finden können. Ein Gespräch beim Krisentelefon kann aufbauend sein und Ihre Selbstheilungskräfte wecken.



Wer sind die Beratungskräfte beim Krisentelefon Trier?

Für die Beratungsanfragen beim Krisentelefon Trier steht ein multiprofessionelles Team zur Verfügung: Fachpflegekräfte für Psychiatrie, Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen, Psychologen und Psychologinnen. Wie viele andere psychosoziale Hotlines wird auch das Krisentelefon Trier zentral organisiert, das heißt, das Beratungsteam des Krisentelefon Trier sitzt nicht in Trier sondern beim Krisendienst Südhessen des Caritasverbandes in Darmstadt. Damit die Weitervermittlung zu Unterstützungsangeboten vor Ort gelingt, arbeitet der Caritasverband Darmstadt beim Krisentelefon Trier eng mit der Koordinierungsstelle für Gemeindepsychiatrie der Stadt Trier zusammen.



Rufen Sie an:
☎ **718 45 45**